Privacyverklaring

Samenspel Jeugdhulp hecht veel waarde aan een zorgvuldige omgang met uw gegevens. Daarom deze privacyverklaring.

Uw dossier

De wet verplicht zorgaanbieders om een dossier aan te leggen. In dit dossier worden de gegevens vastgelegd die nodig zijn om goede zorg te bieden en/of zorgvuldig onderzoek te doen. De wet verplicht Samenspel Jeugdhulp om de dossiers twintig jaar te bewaren. Samenspel Jeugdhulp maakt voor de dossiervorming gebruik van het software pakket Praktijkdata. Praktijkdata is een op maat gemaakt softwarepakket ter ondersteuning van psychologen en therapeuten werkzaam in de Basis GGZ, Specialistische GGZ en Jeugdhulp. Praktijkdata is volledig webbased en is een Nederlands bedrijf.
Door gebruik te maken van Praktijkdata voldoet Samenspel Jeugdhulp aan de AVG, de Algemene Verordening Gegevensbescherming, die sinds 25 mei 2018 van kracht is.

Het kan voorkomen dat binnen de behandeling gebruik gemaakt wordt van video-bellen. Wanneer dit gebeurt, wordt daarvoor gebruik gemaakt van Microsoft Teams.

Bij de rapportage en verslaglegging wordt (deels) gebruik gemaakt van Notizy. Notizy is ontwikkeld in Nederland door Linku. Data blijft op Europese servers en wordt verwerkt door volgens de AVG, ISO 27001 en NEN 7510.

Uw rechten

U hebt als cliënt recht op inzage in of een afschrift van de informatie die in uw dossier is opgenomen. Mocht u in uw dossier feitelijke onjuistheden aantreffen, dan kunt u Samenspel Jeugdhulp verzoeken om deze informatie te verbeteren of aan te vullen. Bent u het niet eens met informatie die in het dossier is opgenomen, dan kunt u Samenspel Jeugdhulp verzoeken een eigen verklaring (uw mening) aan het dossier toe te voegen. Ook hebt u het recht Samenspel Jeugdhulp te verzoeken om vernietiging van (delen uit) uw dossier. Voor alle rechten geldt dat Samenspel Jeugdhulp in principe gehoor zal geven aan uw verzoek. Alleen wanneer, naar de mening van Samenspel Jeugdhulp belangen van anderen, bijvoorbeeld van uw kinderen, worden geschaad, kan/zal uw verzoek (gedeeltelijk) afgewezen worden.

Geheimhouding

Samenspel Jeugdhulp heeft een geheimhoudingsplicht. Dit betekent dat zonder uw uitdrukkelijke toestemming géén informatie met anderen zal worden gedeeld. Alleen in bijzondere gevallen verplicht de wet Samenspel Jeugdhulp om ook zonder uw toestemming

informatie te verstrekken. In dergelijke gevallen zal als regel eerst contact met u gezocht worden om deze informatieverstrekking met u te bespreken.

Rechten van u en uw kinderen
Is uw kind nog geen twaalf jaar oud, dan oefent u als gezaghebbende ouders zijn rechten uit.
Is uw kind al wel twaalf maar nog geen zestien jaar oud, dan kunnen uw kind en u als zijn gezaghebbende ouders beiden zijn rechten uitoefenen.
Vanaf zestien jaar oefent uw kind zijn rechten zelfstandig uit.

Is uw kind vanaf twaalf jaar door een verstandelijke beperking, een psychische stoornis of om een andere reden niet in staat om zijn rechten uit te oefenen, of de gevolgen daarvan te overzien, dan oefent u als zijn gezaghebbende ouders zijn rechten namens hem uit. Gaat het om een volwassene die door een beperking of stoornis zijn rechten niet kan uitoefenen, dan kan een (daartoe door de rechter) aangestelde mentor of curator dat namens de cliënt doen. Is een dergelijke door de rechter benoemde vertegenwoordiger er niet, dan oefenen de ouders, broers of zussen of een meerderjarig kind van de cliënt de rechten van de cliënt uit.

Meer informatie
Voor meer informatie over wat de wettelijke voorschriften precies voor u betekenen, kunt u bellen of mailen met Samenspel Jeugdhulp.